



Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Kantor Urusan Agama berbasis Web

Muhammad Noor

Email: muhammadnoor@politala.ac.id

Politeknik Negeri Tanah Laut, Kalimantan Selatan

Veri Julianto

Email: verijulianto@politala.ac.id

Politeknik Negeri Tanah Laut, Kalimantan Selatan

Abstrak

Kantor Urusan Agama (KUA) Bumi Makmur, Kabupaten Tanah Laut, merupakan salah satu instansi pemerintah yang memiliki peran penting dalam pelayanan administrasi pernikahan. Namun, pemanfaatan teknologi dalam proses pendaftaran di kantor ini masih kurang efisien. Sistem yang diterapkan saat ini mengharuskan masyarakat mendaftar secara manual dengan mendatangi kantor, mengisi formulir pendaftaran, serta melengkapi berkas persyaratan nikah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi proses pendaftaran nikah dan pengelolaan administrasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Bumi Makmur, Kabupaten Tanah Laut, serta mengembangkan solusi berbasis teknologi untuk mengatasi kendala yang ada. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pendaftaran manual yang saat ini diterapkan memiliki berbagai kelemahan, seperti waktu layanan yang tidak efektif, risiko kehilangan atau kerusakan dokumen, serta pencatatan manual yang berpotensi menimbulkan kesalahan. Sebagai solusi, penelitian ini merekomendasikan implementasi sistem informasi digital yang dapat mendukung proses pendaftaran nikah secara daring dan pengelolaan laporan berbasis elektronik, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi layanan administrasi di KUA.

Kata Kunci: Sistem, Pendaftaran, Nikah.

Copyright (c) 2024 Muhammad Noor, Veri Julianto

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#).



Abstract

Kantor Urusan Agama (KUA) Bumi Makmur, located in Tanah Laut Regency, is a government institution that plays a vital role in marriage administration services. However, the utilization of technology in the registration process at this office remains inefficient. The current system requires individuals to register manually by visiting the office, filling out registration forms, and completing the necessary marriage documents. This study aims to analyze the efficiency of the marriage registration process and administrative management at KUA Bumi Makmur, Tanah Laut Regency, and to develop a technology-based solution to address the existing challenges. The research employed a qualitative approach with data collection techniques including observation, interviews, and document analysis. The findings revealed that the manual registration system currently in use has several drawbacks, such as inefficient service times, risks of document loss or damage, and manual record-keeping prone to errors. As a solution, this study recommends implementing a digital information system to facilitate online marriage registration and electronic report management, thereby improving the efficiency and accuracy of administrative services at KUA.

Keywords: Registration, marriage, forms

Submitted : 01-10-2024 | Accepted : 12-11-2024 | Published : 30-11-2024

PENDAHULUAN

Kantor Urusan Agama (KUA). Adalah kantor yang melaksanakan sebagian tugas kantor Kementerian Agama Indonesia di kabupaten dan kotamadya di bidang urusan agama di dalam wilayah kecamatan. Kantor Urusan Agama Bumi Makmur merupakan salah satu instansi yang beralamat di Jl.Raya Desa Handil Babirik Rt 06 Rw 03 Bumi Makmur yang pemanfaatan teknologinya dalam hal pendaftaran dan pembuatan laporan masih terbilang kurang efisien. Di mana masyarakat yang ingin melakukan pendaftaran nikah harus mendatangi kantor dan pada pembuatan laporan akta nikah dan pernikahan masih dengan cara konvensional.

Pada masalah proses pendaftaran nikah dan pembuatan laporan yang ada di Kantor Urusan Agama Bumi Makmur masih dengan cara konvensional masyarakat yang ingin melakukan pendaftaran nikah harus mendaftar dengan cara mendatangi kantor dan mengisi formulir serta melengkapi berkas dokumen persyaratan nikah. Pembuatan laporan akta nikah dan laporan pernikahan masih secara konvensional hanya dicatat pada buku besar yang menyebabkan buku hilang, rusak dan tulisan tidak terbaca

Berdasarkan permasalahan di atas, diusulkan sistem yang dapat mengatasi masalah dalam pendaftaran nikah dan pembuatan laporan dengan membangun sistem informasi pendaftaran nikah berbasis web. Sistem ini bermanfaat untuk memudahkan masyarakat dalam melihat informasi pendaftaran, memudahkan dalam pendaftaran nikah, memudahkan Staf KUA untuk mengelola data pendaftaran nikah

dan cetak berupa laporan akta nikah dan laporan pernikahan. Sistem ini terdiri dari 3 aktor yaitu karyawan, kepala KUA dan calon pengantin.

METODE PENELITIAN

1. Analisis Masalah

Langkah pertama yang penulis lakukan adalah dengan melakukan survei langsung ke warga desa banyak warga yang masih bertanya dengan langsung mendatangi Kantor Urusan Agama. Langkah kedua penulis melakukan wawancara kepada kepala KUA tentang alur pendaftaran nikah di KUA Bumi Makmur dan hasil yang didapatkan masih banyak warga setempat yang kurang mengetahui berkas pendaftaran nikah yang perlu disiapkan.

2. Pengumpulan Data

Langkah kedua yang penulis lakukan adalah melakukan pengumpulan data dari warga setempat dan kepala KUA sebagai referensi data yang akan diinputkan kedalam sistem nantinya. Dalam proses pengumpulan data, penulis menggunakan beberapa teknik diantaranya adalah sebagai berikut :

A. Teknik Wawancara

Teknik wawancara yang penulis lakukan langsung dengan kepala KUA Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut bertujuan untuk mengetahui data-data apa saja yang perlu dilengkapi untuk pendaftaran nikah dan seperti apa alur pendaftaran nikah.

B. Teknik Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke beberapa warga di bumi makmur mendapatkan informasi mendetail tentang bagaimana kurangnya informasi untuk kelengkapan berkas untuk mendaftar nikah di KUA.

3. Perancangan

Perancangan sistem merupakan proses merancang atau mendesain sistem yang dibangun. Perancangan yang dibuat berupa Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagram (DFD), Diagram Konteks, Diagram Komposisi, dan juga Flowchart dari Sistem Informasi Pendaftaran nikah Kantor Urusan Agama Berbasis Web.

4. Implementasi

Langkah keempat Sistem Informasi Pendaftaran nikah Kantor Urusan Agama Laut Berbasis Web ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript, HTML dan CSS serta menggunakan database sistem yaitu MySQL.

5. Pengujian

Tahap terakhir adalah pengujian. Pengujian dilakukan untuk menguji apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan perancangan yang sudah dilakukan. Pengujian dilakukan dengan cara pengujian black-box.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

a. Wawancara

Kegiatan tanya jawab dengan narasumber yang dipercayai untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Pada kasus ini, penulis melakukan wawancara dengan bapak Turas, S.Sos selaku kepala sub bagian kantor Kecamatan Takisung yang mengetahui mengenai informasi apa saja yang diperlukan dalam membuat

Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kecamatan Pada Kantor Kecamatan Takisung Berbasis Web.

b. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan referensi yang diambil dari beberapa buku, jurnal relevan serta artikel yang berkaitan dengan sistem informasi pelayanan pada public ataupun mendukung dalam proses pengembangan sistem informasi maupun penulisan laporan nantinya.

c. Metode Observasi

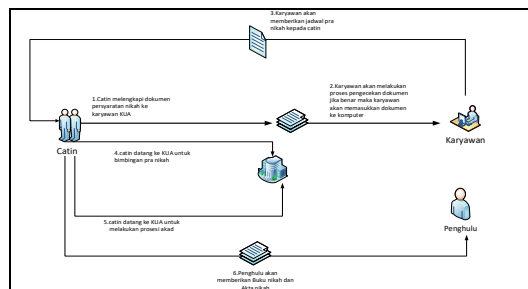
Pengamatan yang dilakukan secara langsung mengenai kasus yang dibahas, yaitu terjun langsung kelapangan untuk mengetahui kondisi yang telah berjalan selama ini terkait pembuatan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kecamatan Pada Kantor Desa Bati- Bati menggunakan web.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian

1.1 Analisis Sistem

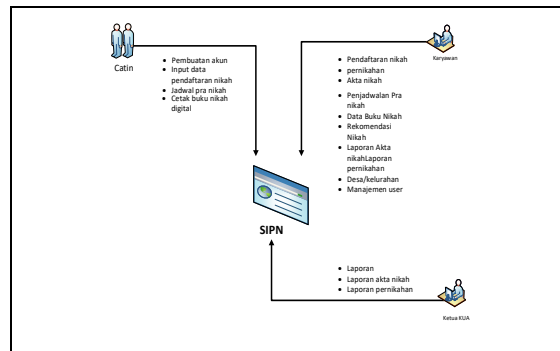
1.1.1 Sistem Eksisting



Gambar 1: Sistem Eksisting

Berdasarkan analisa yang dilakukan selama melakukan penelitian di kantor Urusan Agama Bumi Makmur Pada masalah proses pendaftaran nikah dan pembuatan laporan yang ada di Kantor Urusan Agama Bumi Makmur masih dengan cara konvensional masyarakat yang ingin melakukan pendaftaran nikah harus mendaftar dengan cara mendatangi kantor dan mengisi formulir serta melengkapi berkas dokumen persyaratan nikah. Pembuatan laporan akta nikah dan laporan pernikahan masih secara konvensional hanya dicatat pada buku besar yang menyebabkan buku hilang, rusak dan tulisan tidak terbaca.

1.1.2 Sistem Baru



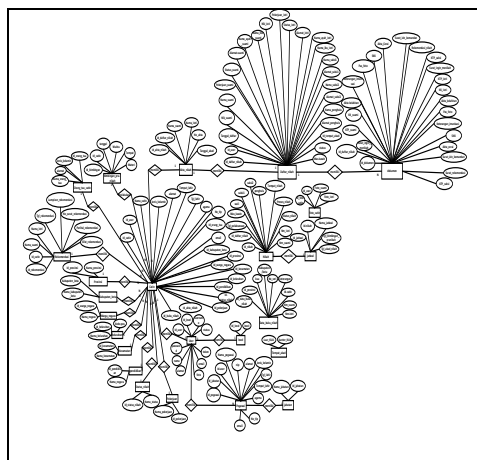
Gambar 2: Sistem Baru

Dari gambar diatas dapat dilihat analisis sistem yang baru meliputi :

1. Catin mencari informasi di SIPN
2. Catin melakukan pendaftaran nikah dilakukan secara langsung dengan membuat akun di Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan KUA Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut (SIPN) Berbasis *Web*.
3. Setelah catin selesai melakukan pendaftaran karyawan akan memproses data tersebut apakah sudah lengkap atau belum lengkap, jika Lengkap maka karyawan akan membuatkan rekomendasi nikah dan jadwal bimbingan pra nikah.
4. Setelah proses selesai catin bisa cetak kartu nikah digital guna mempermudah akses ke Kantor Urusan Agama.
5. Ketua KUA bisa melihat laporan bulanan Aktanikah dan laporan pernikahan.

1.2 Perancangan Sistem

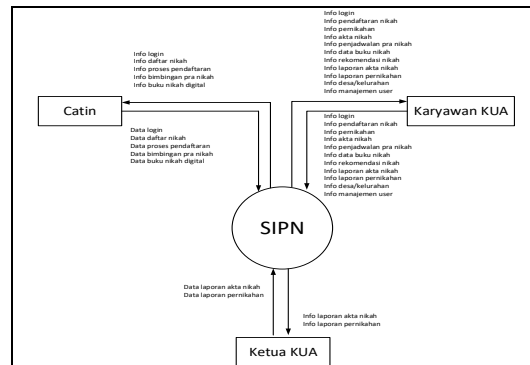
1.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 3: Entity Relationship Diagram (ERD)

Rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) pada Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Kantor Urusan Agama Berbasis *Web* dapat dilihat pada gambar 4 . Rancangan ERD tersebut memuat 24 entitas.

4.2.2 Diagram Konteks

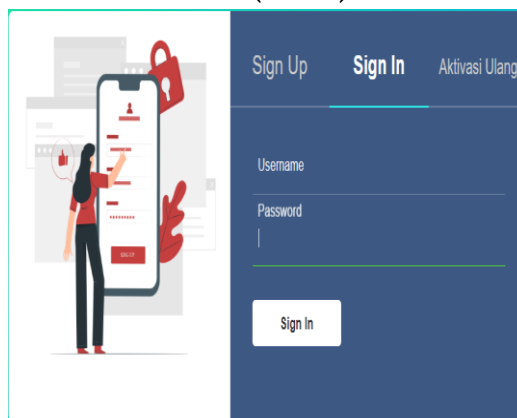


Gambar 4: Diagram Konteks

4.3 Implementasi pada Web

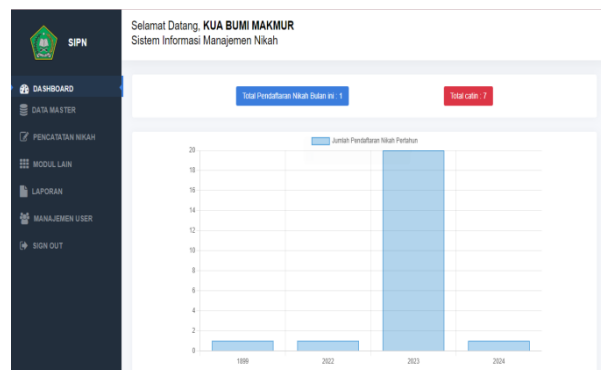
4.3.1 Tampilan Login

Berikut ini merupakan tampilan login pada website Sistem Informasi Pendaftaran Nikah KUA Bumi Makmur (SIPN).



Gambar 5: Tampilan Login

4.3.2 Tampilan *Dashboard* Admin



Gambar 6: Tampilan *Dashboard* Admin

2. PENGUJIAN SISTEM

Pengujian sistem dilakukan oleh Sandi Samudra sebagai Staf/JFU KUA Kecamatan Bumi Makmur menggunakan *black box* pada tanggal 8 Juni 2023. Berikut adalah tabel pengujian yang dilakukan :

No	Skenario	Harapan	Hasil
1	Registrasi	Masukkan <i>username, password, nama, alamat, foto dan nomor telpon.</i>	Berhasil registrasi
2	Login	Masukkan <i>username dan password</i>	Berhasil <i>login</i>
3	Login	Masukkan <i>username dan kosongkan password</i>	Gagal <i>login</i>
4	Login	Memasukkan <i>username dan password yang belum terdaftar</i>	Gagal <i>login</i>
5	Dashboard Admin(Karyawan)	Dapat masuk ke halaman utama karyawan Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Berbasis Web.	Berhasil menampilkan dashboard karyawan
6	Dashboard kepala KUA	Dapat masuk ke halaman utama kepala KUA Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Berbasis Web.	Berhasil menampilkan dashboard kepala

7	Dashboard user(catin)	Dapat masuk ke halaman utama catin Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Berbasis Web.	Berhasil menampilkan dashboard catin
8	Menu daftar nikah catin	Masukkan data-data yang diminta mulai dari pendaftaran awal, calon suami calon istri, saksi nikah dan data dokumen	Berhasil menginput data
9	Menu daftar nikah catin	Tidak memasukkan data dengan lengkap	Gagal melakukan pendaftaran
10	Tampilan menu proses pendaftaran nikah	Menampilkan tabel hasil pendaftaran nikah	Berhasil tampil
11	Tampilan menu bimbingan pra nikah	Menampilkan tabel jadwal bimbingan pra nikah	Berhasil tampil
12	Tampilan Buku Nikah Digital	Menampilkan tabel Buku Nikah Digital	Berhasil tampil
13	Signout	Keluar dari Sistem Informasi Pendaftaran nikah berbasis web	Berhasil Logout
14	Data desa/kelurahan	Tambah data desa/kelurahan	Berhasil tambah
15	Data desa/kelurahan	Edit data desa/kelurahan	Berhasil edit
16	Data desa/kelurahan	Hapus data desa/kelurahan	Berhasil hapus
17	Data desa/kelurahan	Menampilkan pembaharuan data yang telah di edit	Berhasil menampilkan
18	Pendaftaran nikah	Edit data pendaftaran nikah	Berhasil edit data
19	Pendaftaran nikah	Hapus data pendaftaran nikah	Berhasil hapus data
20	Pendaftaran nikah	Menampilkan data pemeriksaan	Berhasil menampilkan pemeriksaan

21	Pendaftaran nikah	Menampilkan detail pendaftaran nikah	Berhasil menampilkan detail
22	Tambah data pernikahan	Berhasil tambah data	Berhasil
23	Edit data pernikahan	Berhasil edit data	Berhasil
24	Hapus data pernikahan	Berhasil hapus data	Berhasil
25	Menampilkan hasil perubahan data pernikahan	Berhasil menampilkan	Berhasil
26	Tambah data rekomendasi nikah	Berhasil tambah data	Berhasil
27	Edit data rekomendasi nikah	Berhasil edit data	Berhasil
28	Hapus data rekomendasi nikah	Berhasil hapus data	Berhasil
29	Menampilkan hasil perubahan data rekomendasi nikah	Berhasil menampilkan	Berhasil
30	Tambah data Penjadwalan pra nikah	Berhasil tambah data	Berhasil
31	Edit data penjadwalan pra nikah	Berhasil edit data	Berhasil
32	Hapus data penjadwalan pra nikah	Berhasil hapus data	Berhasil
33	Menampilkan hasil perubahan data penjadwalan pra nikah	Berhasil menampilkan	Berhasil
34	Tambah data akta nikah	Berhasil tambah data	Berhasil
35	Edit data akta nikah	Berhasil edit data	Berhasil
36	Hapus data akta nikah	Berhasil hapus data	Berhasil

37	Menampilkan hasil perubahan data akta nikah	Berhasil menampilkan	Berhasil
38	Tambah data buku nikah	Berhasil tambah data	Berhasil
39	Edit data buku nikah	Berhasil edit data	Berhasil
40	Hapus data buku nikah	Berhasil hapus data	Berhasil
41	Menampilkan hasil perubahan data buku nikah	Berhasil menampilkan	Berhasil
42	Menampilkan laporan akta nikah	Berhasil menampilkan	Berhasil
43	Menampilkan laporan pernikahan	Berhasil menampilkan	Berhasil
44	Tambah data manajemen user	Berhasil tambah data	Berhasil
45	Edit data manajemen user	Berhasil edit data	Berhasil
46	Hapus data manajemen user	Berhasil hapus data	Berhasil
47	Menampilkan hasil perubahan data manajemen user	Berhasil menampilkan data	Berhasil
48	Logout dari sistem	Berhasil logout	Berhasil

Tabel 4. 1: Pengujian *Blackbox*

2. Pembahasan

Sistem informasi berbasis web telah menjadi solusi yang sangat relevan di era digital untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik. Pada Kantor Urusan Agama (KUA), proses pendaftaran pernikahan sering kali masih manual atau semi-digital yang mengakibatkan adanya potensi kesalahan dalam pencatatan, keterlambatan pemrosesan, serta antrian yang panjang. Dengan mengembangkan sistem informasi pendaftaran nikah berbasis web, KUA dapat memberikan layanan yang lebih baik, mempercepat waktu pemrosesan, dan mengurangi beban kerja pegawai.

Setelah sistem dikembangkan, dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa semua fungsi berjalan baik. Berikut adalah beberapa hasil dan manfaat dari sistem ini:

a. Kemudahan dalam Pendaftaran

Calon pengantin dapat mendaftar dan mengunggah dokumen dari rumah, sehingga tidak perlu datang langsung ke kantor untuk pendaftaran awal.

b. Peningkatan Efisiensi Kerja Pegawai KUA

Pegawai KUA dapat dengan mudah memverifikasi data yang sudah diunggah dan mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan secara manual.

c. Pengelolaan Data yang Lebih Akurat

Data yang dimasukkan dalam sistem akan tersimpan secara digital sehingga meminimalkan risiko kehilangan atau kerusakan dokumen.

Laporan Otomatis: Sistem ini memungkinkan pegawai KUA untuk menghasilkan laporan pendaftaran secara otomatis dan mengatur jadwal nikah dengan lebih terorganisir.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan tugas akhir yang telah dilakukan, Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Kantor Urusan Agama Berbasis Web ini berhasil dirancang dan dibangun menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD) sebagai perancangan database dan Data Flow Diagram (DFD) serta Flowchart untuk menggambarkan alur sebuah sistem. Penyimpanan data pada data ini menggunakan database MySQL, dan pembangunan sistem menggunakan php native. Sistem Informasi Pendaftaran Nikah Kantor Urusan Agama memiliki 3 hak akses pengguna yaitu karyawan (Admin), catin dan Kepala KUA.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, S., & Kristin, D. M. (2014). Strukturisasi Entity Relationship Diagram dan Data Flow Diagram Berbasis Business Event-Driven. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 5(1), 26-34. <https://doi.org/10.21512/COMTECH.V5I1.2577>
- Almuttaqin, G. (2016a). Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan Berbasis Online Menggunakan Metode Waterfall (Study Kasus: Kantor Urusan Agama Kecamatan Mandau-Duri). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 52-55. <https://doi.org/10.24014/RMSI.V2I2.2608>
- Almuttaqin, G. (2016b). Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan Berbasis Online Menggunakan Metode Waterfall (Study Kasus: Kantor Urusan Agama Kecamatan Mandau-Duri). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 52-55. <https://doi.org/10.24014/RMSI.V2I2.2608>
- Andoyo, A., Sujarwadi, A., Pringsewu -Lampung, S., & Rini, J. W. (2017). Sistem Informasi Berbasis Web Pada Desa Tresnomaju Kecamatan Negerikaton

- Kab.Pesawaran. Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), 3(0), 1-10.
<https://doi.org/10.56327/JURNALTAM.V3I0.21>
- Ijudin, A., & Saifudin, A. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Berita Online dengan Menggunakan Metode Boundary Value Analysis. 5(1).
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika>
- Irianto, D. R., Anshori, M. A., & Mas'udi, P. E. (2020). Rancang Bangun Sistem Komunikasi Data Pemesanan pada Drive Thru Toko Roti ETU Polinema Berbasis Android. Journal of Telecommunication Network (Jurnal Jaringan Telekomunikasi), 10(3), 144-149. <https://doi.org/10.33795/JARTEL.V10I3.58>
- Nurrahmi, H., & Arief, M. H. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan Pada KUA Kecamatan Pamulang Berbasis Web. JURNAL REKAYASA INFORMASI, 10(1), 57-60.
<https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/953>
- Pemikiran, J., dan Penelitian Ke-Islaman, P., Dasa Suryantoro, D., & Rofiq, A. (2021). Nikah Dalam Pandangan Hukum Islam . AHSANA MEDIA: Jurnal Pemikiran, Pendidikan Dan Penelitian Ke-Islaman, 7(02), 38-45.
<https://doi.org/10.31102/AHSANAMEDIA.7.02.2021.38-45>
- Rosaly, R. (n.d.). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan.